**Efektivní správu servisu automobilů pro firmy s vozy více značek zajistí Elit Car Fleet Service**

**Praha, 15. 9. 2015 – Starat se o firemní vozy a jejich servis bývá časově a expertně často náročné. Obzvláště, když mají firmy po celé republice několik poboček a ve firmě auta různých značek, různého stavu a stáří. Řešením může být služba Elit Car Fleet Service, která ušetří nejen náklady na samotný servis, ale i za lidi, kteří se o něj musí starat.**

Společnost Elit je u nás známá především jako přední dodavatel kvalitních náhradních dílů pro automobily a provozovatel sítě nezávislých autoservisů. Se svým obratem přes dvě miliardy korun je dvojkou na trhu. Služba Car Fleet Service je určená jak pro malé a střední firmy s jednotkami či desítkami vozů, tak i pro velké společnosti se stovkami aut. Mezi její zákazníky patří firmy EMCO, Schindler CZ, Česká pošta, Budvar, Home Credit nebo leasignové společnosti LeasePlan, ALD, Business Lease nebo Arval.

Hlavním důvodem, proč tyto velké firmy udělaly tak odvážný, a ještě před pár lety nepředstavitelný krok, a od autorizovaného servisu přešly k neznačkovému, byla snaha o úsporu nákladů. „Ta se v závislosti na počtu servisovaných aut a nastavení podmínek může pohybovat v rozmezí od 30 do 50 %,“ vypočítává Tomáš Kabrhel, manažer servisních koncepcí Elit. „Snížení nákladů na servis představuje silný argument, a tvoří asi 60 % motivace k přechodu od autorizovaného servisu ke službě Car Fleet Service. A to při zachování maximálního standardu kvality,“ dodává Tomáš Kabrhel.

Další motivací firem pro využití Elit Car Fleet Service jsou doprovodné služby a také outsourcing lidských zdrojů. Pro menší firmu se nevyplatí zaměstnávat na tento problém specializované pracovníky, navíc pokud má firma pobočky po celé ČR, tak tento pracovník nemá možnost tuto náplň řešit efektivně bez dalších nákladů.

Standardem jsou služby jako přistavení vozidla, poskytnutí náhradního vozidla po dobu oprav nebo odtahová služba, na které jsou zákazníci zvyklí z autorizovaných servisů. K tomu se ale přidávají i úspory lidských zdrojů ve firmách na několika úrovních. Všechny servisy v programu Car Fleet Service používají systém jednotné centrální fakturace, takže ať pošlete auto do jakéhokoliv z více než 80 servisů zařazeného do tohoto programu, účetní dostane na stůl pokaždé stejný vzor faktury. A každý, kdo s fakturami pracuje, potvrdí, jak taková zdánlivá maličkost dokáže usnadnit práci.

Podle Petra Škody, technického ředitele LeasePlan ČR, přináší velkou časovou, a ve výsledku i finanční úsporu jednotné kontaktní centrum: „Zatímco dříve jsme se museli domlouvat individuálně se zástupcem každého nasmlouvaného servisu, nyní vše řešíme s jedním partnerem a dohodnuté podmínky platí pro celou nasmlouvanou síť.“ Navíc lze kdykoliv on-line dohledat podrobnou servisní historii každého vozu, což zaručuje absolutní přehled o nákladech na servis. Stejně tak pokud firma používá auta různých značek, opravy či pravidelné prohlídky se obvykle musely provádět v různých servisech. A to stálo spoustu času pracovníka, který měl servis vozidel na starost. Naproti tomu každý servis zařazený do programu Car Fleet Service umí opravovat všechna u nás běžně používaná vozidla. „Se všemi služebními vozy tak mohou firmy jezdit na jedno místo, což jim ušetří čas i peníze,“ vysvětluje Tomáš Kabrhel.

O ELIT CZ

**Společnost ELIT CZ, člen skupiny Rhiag**, byla založena v roce 1992 v České republice. V průběhu 23 let své existence na trhu vybudovala pro své zákazníky a partnery distribuční síť poboček a provozoven, které pokrývají celé území ČR.

Společnost ELIT nabízí originální a kvalitativně rovnocenné náhradní díly pro osobní vozy, nákladní a užitkové vozy i motocykly. Součástí sortimentu je též privátní značka XT: XT Battery, XT Oil, XT Tools, XT Lift. ELIT dodává i OE díly.

Společnost ELIT flexibilně reaguje na potřeby a požadavky zákazníků a všeobecný trend vývoje v automobilovém průmyslu. Firemní filosofií, zachycenou již ve sloganu „Více než autodíly“ je, že spolehlivá a rychlá dodávka kvalitních náhradních dílů je pouze základem dobré služby zákazníkovi. ELIT svým zákazníkům poskytuje další podporu tak, aby jim pomohl splňovat náročné požadavky kladené na současný autoservis. Služby zahrnují expertní a provozní software pro autoservisy, diagnostické přístroje, půjčovnu speciálních montážních přípravků, kompletní sortiment garážové techniky včetně servisu a v neposlední řadě též marketingovou podporu.

[Elit.cz](http://www.elit.cz)