**Útoky hackerů a šmejdů na zranitelné seniory. Za největší problém to považuje téměř 40 % lidí**

**Praha, 15. listopadu 2018** – Více jak třetina Čechů nevnímá jako největší problém seniorů špatné zdraví nebo finanční situaci, ale jejich zranitelnost hackery a šmejdy. Ti se ve svých nekalých praktikách právě na starší lidi často zaměřují. Své oběti se snaží obrat o peníze různými podvodnými emaily, nabídkami, nebo se vydávají za prodejce autorizovaných bezpečnostních zámků, kontrolory kotlů či třeba kominíky. To totiž v lidech vzbuzuje důvěru a dává tak podvodníkům větší šanci na úspěch.

**Téměř 40 % Čechů vidí podvodníky jako hlavní problém seniorů**

Z výzkumu společnosti Doro, který realizovala agentura Rondo Data, vyplývá, že Češi za největší problém seniorů překvapivě nepovažují finance (20 %), zdraví (25 %) nebo to, že jsou často sami (16 %), ale fakt, že jsou snadným terčem šmejdů, podvodníků a podobných nekalých praktik (39 %). Mezi ty patří například podvodné emaily a spamy, které se snaží ze seniorů vylákat peníze. Dalším častým trikem podvodníků je podomní prodej nebo různé kontroly a opravy. Vyhlídnutou obětí se nechají vpustit do bytu či domu, kde jí následně okradou.

**Opravář, kominík nebo policista. Společným znakem podvodníků bývá uniforma**

Poslední případ okradení seniora se stal druhý říjnový týden v Ostravě. Muž zde dvakrát okradl 83letou seniorku, která ho poprvé domů vpustila jako opraváře, který jí opraví světlo. V druhém případě se podvodník vydával za policistu, který přišel vyšetřit předchozí krádež. Šmejdi a podvodníci pro své krádeže často volí uniformu, protože v lidech vyvolává důvěru a respekt. „Senioři by měli svou domácnost pečlivě zamykat, a to ať už jsou pryč, nebo jsou doma sami. Základem je nepouštět do domu nikoho cizího, žádné opraváře, kominíky, prodejce a další, pokud si jejich služby předem neobjednali. Byty a domy seniorů většinou nebývají nijak zvlášť zabezpečené a podvodníci to moc dobře vědí,“ uvádí odborník na zabezpečení Ivan Pavlíček ze společnosti Next.

**Senioři by měli vědět, jak si v případě nouze rychle přivolat pomoc**

Okrádání seniorů je bohužel stále velmi časté. Podvodníci jsou kreativní a neustále přichází na nové způsoby, jak seniory okrást nebo se jim dostat do domu či bytu. Sází na důvěřivost a zranitelnost starých lidí, umí být velice přesvědčiví a neodbytní. „Je důležité, aby byli senioři opatrní a v případě podezření, že se je někdo snaží okrást, si dokázali včas zavolat pomoc. V dnešní době už jsou na trhu telefony, které přivolají policii nebo zalarmují rodinu jedním zmáčknutím tlačítka,“ říká Lenka Zemanová, zástupce společnosti Doro.

Průzkum na vzorku 3 000 respondentů ve věku 14-65 let realizovala společnost Rondo Data, která se zaměřuje na průzkumy veřejného mínění a výzkumy trhu.

**S čím si myslíte, že mají senioři největší problém?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zdraví** | **Finance** | **Jsou snadným terčem šmejdů, podvodníků a podobných nekalých praktik** | **Jsou často sami** |
| 24,78 % | 20,31 % | 39,21 % | 15,69 % |