# Energie ČS umožňuje zákazníkům vyřídit své požadavky z domova prostřednictvím videohovorů

**Praha, 20. dubna 2020 - Současná situace nouzových a zvýšených hygienických opatření v období pandemie koronaviru ovlivňuje i segment energií, zejména pak komunikaci a služby zákazníkům. Energie ČS, dceřiná společnost České spořitelny, která se zaměřuje na kompletní zajištění dodávek elektrické energie a zemního plynu, spouští službu komunikace se zákazníky pomocí videohovorů. Ty jsou vyřešeny uživatelsky přívětivou formou bez nutnosti stahování a instalace programů.**

„Abychom našim klientům usnadnili řešení veškerých jejich požadavků, a přitom omezili nebezpečí přenosu nákazy, spouštíme pro naše současné i potenciální zákazníky možnost spojit se s námi pomocí videohovoru z bezpečí jejich domova,“ říká Jan Kovalský z Energie ČS.

Pro spojení se pomocí video hovoru nepotřebuje klient stahovat a instalovat žádný program nebo aplikaci ani nepotřebuje žádné speciální technické vybavení. Stačí běžný stolní nebo přenosný počítač s web kamerou, tablet nebo chytrý telefon. Video hovory umožňují i sdílení obrazovky, což usnadňuje například představení a kontrolu specifikací produktu.

„Náš operátor klientovi zašle odkaz do služby Google Meet a po kliknutí na tento odkaz je hovor zahájen. Ještě před samotným spuštěním video hovoru si klient na obrazovce může zkontrolovat nastavení kamery a mikrofonu,“ upřesňuje Jan Kovalský.

V současnosti mají klienti Energie ČS několik možností pro komunikace a vyřízení všech svých požadavků.

* **Osobní schůzka se specialistou nefinančních služeb** na pobočce České spořitelny. Při návštěvně pobočky platí podobné hygienické požadavky jako například při návštěvě obchodů, provoz některých poboček je navíc omezen.
* **Videokonference z pobočky** České spořitelny. Platí podobná omezení jako u možnosti výše.
* **Bezplatná telefonní linka 800 888 880.** Je v provozu každý všední den od 8:00 do 16:30.
* **E-mailem** na adrese info@energie-cs.cz
* **Nově pomocí videohovoru z domova.** I pro videohovory platí provozní doba od 8:00 do 16:30.